

УТВЕРЖДАЮ
Кузякина Людмила Дмитриевна
 Начальник управления культуры администрации
 Чесменского муниципального района

(фамилия, имя, отчество руководителя органа, осуществляющего
 функции и полномочия в отношении организации)

(подпись)

(дата)



28.03.2022

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального казенного учреждения дополнительного образования
«Светловская школа искусств»
 (наименование организации)
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации;	30.08.2022	Директор Зарипова Е.В	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.	31.03.2022

размещения, не в полной мере соответствуют требованиям	- Добавление свежей информации, отражающей деятельность ДОУ				
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информ. стендах, на сайте	Проинформировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте	31.12.2022	Директор Зарипова Е.В		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- приобретение и обустройство зоны отдыха для обучающихся	31.07.2022	Директор Зарипова Е.В	Приобретена и обустроена зона отдыха	25.01.2022.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия	выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	31.12.2022	Директор Зарипова Е.В		

доступности для инвалидов					
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации не обеспечены	- организация КПК для преподавателей "Психолого-педагогические аспекты работы с учащимися с ОВЗ "	31.12.2022	Директор Зарипова Е.В		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	31.12.2022	Директор Зарипова Е.В		
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	- Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, сомообразование, в соответствии с годовым планом). -Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам обучения (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на	31.12.2022	Директор Зарипова Е.В		

	официальном сайте)				
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	<p>- Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).</p> <p>- Поддерживать благоприятный социальнопсихологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p>	31.12.2022	Директор Зарипова Е.В		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	<p>- Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении организации.</p> <p>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями учеников.</p>	01.09.2022	Директор Зарипова Е.В		
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	30.04.2022	Директор Зарипова Е.В	Размещение на официальном сайте школы графика приема граждан.	27.03.2022

5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<ul style="list-style-type: none">- Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг;- Пополнение материально-технической базы школы	30.04.2022	Директор Зарипова Е.В	Проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг	20.03.2022

()

()

()